**СЛАЙД 1: Титульный** Уважаемые члены комиссии, преподаватели! Представляю вашему вниманию курсовую работу на тему **«Разработка программной системы для ветеринарной клиники»**. Меня зовут Белько Владимир Иванович, я студент II курса специальности 09.02.06 «Сетевое и системное администрирование». Моим руководителем является Подсекина Татьяна Сергеевна, преподаватель информационных дисциплин. Работа выполнена в Тирасполе в 2025 году.

**СЛАЙД 2: ВВЕДЕНИЕ:** Актуальность проекта и выбор технологии В современном мире информационные технологии проникают во все сферы, и ветеринарная медицина не исключение. Актуальность нашей работы продиктована возрастающими объемами данных в клиниках, необходимостью повышения эффективности работы и улучшения качества обслуживания. Традиционный ручной учет, к сожалению, неэффективен и ведет к ошибкам. Для реализации проекта был выбран язык программирования C#, благодаря его мощности и возможностям для создания стабильных десктопных приложений. Решение: разработка системы, которая комплексно автоматизирует учет и управление в ветеринарной клинике.

**СЛАЙД 3: ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ** **Целью** курсовой работы является создание программной системы для ветеринарной клиники на C#. Для достижения этой цели были поставлены и решены следующие задачи: изучить предметную область, определить бизнес-процессы, автоматизировать управление данными о животных, владельцах, ветеринарах, а также учет приемов, формирование отчетов, улучшить клиентский опыт и обеспечить безопасность данных.

**СЛАЙД 4: ОБЗОР ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ (История автоматизации)** В первой главе мы подробно рассмотрели предметную область. Исторически, ветеринарные клиники опирались на ручной учет, что было трудоёмко. С развитием IT появились первые автоматизированные системы. Сегодня, благодаря росту объема данных и стремлению к эффективности, мы видим переход к комплексным информационным системам.

**СЛАЙД 5: ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА КЛИНИКИ** Мы также проанализировали **организационную структуру** типовой ветеринарной клиники, выделив ключевые роли, такие как руководство, ветеринарные врачи, ассистенты, администраторы, и вспомогательный персонал. В крупных клиниках существуют также дополнительные подразделения: лаборатория, аптека, стационар.

**СЛАЙД 6: ФУНКЦИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ** Именно эти роли и процессы определяют функции будущей информационной системы: управление данными о пациентах и владельцах, расписанием приемов, ведение медицинской документации, финансовый учет, формирование отчетов и взаимодействие с клиентами. Все это ведет к существенной выгоде – повышению эффективности и снижению ошибок.

**СЛАЙД 7: ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ ПРОЕКТА** Основываясь на анализе, была сформулирована **основная задача** проекта: разработка программной системы для автоматизации ключевых процессов учета и управления в ветеринарной клинике. Система должна была обеспечивать полный CRUD-функционал для животных, владельцев, ветеринаров, а также управление приемами, формирование отчетов и сохранение/загрузку данных, при этом быть удобной, надежной и безопасной.

**СЛАЙД 8: ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ (ГЛАВА 2)** Во второй главе мы перешли к практической реализации. Были определены требования к программе: функциональные (управление данными, отчеты), к интерфейсу (интуитивность, удобство), технические (разработка на C# под Windows, стабильность) и к данным (целостность, сохранность).

**СЛАЙД 9: ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ** Перспективы развития проекта включают переход к графическому интерфейсу (GUI) с использованием Windows Forms или WPF, интеграцию с системами управления базами данных (СУБД) для большей надежности и масштабирования. Также планируется расширение функционала: детализированные аналитические отчеты, система уведомлений (SMS/Email), модуль складского учета и возможность онлайн-записи или личного кабинета для клиентов. В дальнейшем возможна поддержка мобильных платформ.

**СЛАЙД 11: ЗАКЛЮЧЕНИЕ** В заключении хочу отметить, что в ходе курсовой работы успешно разработана программная система для ветеринарной клиники. Достижения включают автоматизацию учета и управления, повышение эффективности и качества обслуживания, а также надежное хранение данных. Использованные технологии – C#, ООП и модульность – заложили прочную основу.

**СЛАЙД 12:** Благодарю вас за внимание!